

# HÁZIREND ÉS VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

## EPICENTRUM RENDEZVÉNYKÖZPONT

### **Hatály**

Jelen Házi rend és Vendégtájékoztató az Epicentrum Rendezvényközpont Megrendelési és Lemondási Szabályzatának elválaszthatatlan mellékletét képezi. A Rendezvényközpont területén tartózkodó valamennyi Vendégre és Látogatóra vonatkozik. A Vendég a Rendezvényközpont összes szolgáltatását, a teljes tartózkodási idő alatt saját felelősségére veszi igénybe.

### **Érkezés**

A Vendégek érkezése, bejelentkezése a Foglalási Úrlapon megadott napon, előre egyeztetett időpontban, 08.00 óra – 20.00 óra között történik. Az érkezés ezen kívüli, előre egyeztetett, egyedi időpontban is történhet. A szobák elfoglalása, a termék elfoglalása, használatba vétele a Rendezvényközpont kijelölt munkatársa általi kulcsátadással történik.

### **Távozás**

A Vendégek távozása, kijelentkezése a Foglalási Úrlapon megadott napon, előre egyeztetett időpontban, 08.00-20.00 óra között történik. A távozás ezen kívüli, előre egyeztetett, egyedi időpontban is történhet. A termék bérlésének időtartama minden esetben a Foglalási Úrlapon kerül rögzítésre. A szobák elhagyása, a termék kiürítése a Rendezvényközpont kijelölt munkatársa részére történő kulcsátadással történik. Távozáskor a rendezvényközpont munkatársa ellenőrzi a használt szobák, termék állapotát. Amennyiben károkozás, hiányzó berendezés, felszerelés állapít meg, arról két példányban jegyzőkönyv készül.

### **Parkolás**

Parkolni a KRESZ szabályai szerint az utcán, valamint előre jelzett gépjárművekkel a Rendezvényközpont zárt parkolójában lehet.

### **Dohányzás, alkohol, kábítószer**

A Rendezvényközpont teljes területén tilos a dohányzás, 18 év alattiak nem fogyaszthatnak alkoholt. A szabály ellenére történő dohányzásért 50.000 Ft takarítási és szagtalanítási díjat számolunk fel. A kábítószer-használat vagy bármely tudatmódosító szer használata tilos, azonnali hatályú kizárást von maga után.

### **Kiskorú személyek**

14 év alatti kiskorú Vendég a Rendezvényközpont területén nem hagyható szülői/törvényes képviselő vagy az általa megbízott nagykorú felügyelete nélkül.

### **Háziállatok**

A rendezvényközpont területén háziállatok nem tartózkodhatnak így a Szolgáltató Vendégei számára nem teszi lehetővé háziállat bevitelét.

## **Biztonság**

A Vendégek értéktárgyaikat sem a szobákban, sem más helyiségekben ne hagyják őrizetlenül. A Rendezvényközpont kapuját a megbízott munkatárs egyeztetett időpontban este zárja és reggel nyitja. A munkatárs részére jelezni szükséges a késői és korai ki- és belépést. A parkolóban elhelyezett vagy a Rendezvényközpont előtt, a közterületen parkoló gépjárművekért, az azokban felejtett értéktárgyakért a Rendezvényközpont felelősséget nem tud vállalni.

## **Baleset, károkozás**

A rendezvényközpont területén történt balesetről, személyi sérülésről a Rendezvényközpont koordinátorát, vezető munkatársát vagy megbízottját haladéktalanul értesíteni szükséges. A Rendezvényközpont területén a Vendég vagy a felügyeletére bízott kiskorú által okozott kárt a Vendég vagy a kiskorú károkozó törvényes képviselője köteles megtéríteni. Bármilyen káreseményről a Rendezvényközpont koordinátorát, vezető munkatársát, vagy megbízottját haladéktalanul értesíteni szükséges. Amennyiben a felek kéri, a balesetről, károkozásról jegyzőkönyvet kell felvenni.

## **Talált tárgyak**

A szobában hagyott értéktárgyakért Rendezvényközpontunk nem vállal felelősséget.

A talált tárgyakat a Rendezvényközpont koordinátorának lehet leadni, aki azt nyilvántartásba veszi. Az élelmiszert, élelmiszer jellegű cikkeket, gyógyszereket a Rendezvényközpont megsemmisíti. A tárolható tárgyakat a Rendezvényközpont 1 hónapig őrzi. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyazonosságát igazoló okirat felmutatásával, valamint az őrzéssel felmerült költségek megtérítése ellenében veheti át a tárgyat. A Rendezvényközpont a talált tárgyakat személyazonosság igazolása után a vendég kérésére posta vagy csomagküldő szolgáltatás igénybevételével elküldi, ennek költsége a Vendéget terheli.

## **Étkezés**

Rendezvényközpontunk nem foglalkozik étkeztetéssel, azonban lehetőséget adunk önellátásra. A melegítőkonyhában egy sütő, elektromos főzőlap, melegen tartó rész és mosogatógép áll vendégeink rendelkezésére; egyszerűbb ételeket lehet elkészíteni, az ebédet és a meleg vacsorát önállóan kell rendelni. A Vendég előzetes megbeszélés szerint a számára kijelölt hűtőben tárolhatja a hozott élelmiszert. Kérés esetén szívesen ajánlunk éttermet. Evőeszközt, tányért, poharat a Rendezvényterembe bevinni tilos.

## **Kávé-tea fogyasztás**

A Rendezvényközpontban adagonkénti "becsületkasszás" rendszerű kávé- és teafogyasztásra van lehetőség.

## **Szoba- és teremhasználat**

- Ágynemű: a szobákban tiszta ágyneműt biztosítunk.
- Kulcsok használata: az átadott kulcsokat a Vendég köteles magánál biztonságban megőrizni, és a szállás, szolgáltatás igénybevételét követően leadni a Rendezvényközpont munkatársánál. A kulcsok elvesztéséből, illetéktelen személynek történő átadásából eredő esetleges kárt a Vendég köteles megtéríteni.
- Internet: vezeték nélküli internet (Wi-fi) a Rendezvényközpont teljes területén elérhető. A kódot a bejelentkezés során a Vendég megkapja a Rendezvényközpont munkatársától.

- Tisztaság: minden Vendég kötelessége a tisztaság és rend fenntartása, a keletkezett szemét – lehetőség szerint – szelektív gyűjtőedénybe történő kidobása.
- Fenntarthatóság: kérjük vendégeinket, hogy segítsék a Rendezvényközpont elkötelezettségét az energiahasználat csökkentése irányába: fokozottan ügyeljenek a vízcsapok elzárására, a villanykapcsolók leoltására és a klímaberendezések kikapcsolására a helyiségek elhagyása után. A szoba elhagyásakor bekapcsolva maradt ventilátor, klíma, valamint a felkapcsolva maradt villany után napi 3000 Ft többletköltséget számolunk fel.

### **Istentisztelet**

A Rendezvényközpont imatermében minden **vasárnap 10.00-12.00 óra között** Istentiszteletet tartunk.

### **Látogatók fogadása**

A Vendégek Látogatót csak a Rendezvényközpont munkatársának előzetes értesítésével fogadhatnak reggel 8.00 és este 22.00 óra között. A Látogató köteles betartani a Házirendben és Vendégtájékoztatóban foglalt szabályokat.

### **Zaj**

A Rendezvényközpont kertvárosi övezetben helyezkedik el, így a környék és a vendégek, munkatársak, lakók nyugalma erős zajhatással járó tevékenységgel, hangos rendezvénnyel, hangoskodással megzavarni tilos este 22.00 és reggel 7.00 óra között.

### **Orvosi ellátás, gyógyszertár**

*Legközelebbi orvosi rendelő: Érd, Riminyáki út 25. Telefonszám: +36-23/365-606*

*Felnőtt orvosi ügyelet: Érd Szabadság tér 9. Telefonszám: +36-23/365-274*

*Gyermekorvosi ügyelet: Érd Szabadság tér 9. Telefonszám: +36-23/365-770*

*Mentők: 104;*

*Általános segélyhívó: 112*

*Legközelebbi gyógyszertár: Érd, Riminyáki út 25. +36-23/520 059*

### **Tűzrend**

A Rendezvényközpontban tűz és nyílt láng használata tilos. A szobában robbanásveszélyes vagy gyúlékony anyag tárolása, valamint saját kávéfőző, vízmelegítő, vasaló vagy egyéb elektromos készülék használata tilos. Vendégeink kötelesek betartani a tűzvédelmi előírásokat. Tűz esetén az épületet azonnal el kell hagyni a kijelölt menekülési útvonalakon. A folyosókon, emeleteken elhelyezett tűzoltó készülékeket szükség esetén rendeltetésének megfelelően kell használni.

### **Használatból kizárás, szolgáltatásnyújtás megtagadása**

A Rendezvényközpont jogosult a szolgáltatás nyújtását azonnali hatállyal megtagadni és a Rendezvényközpont helyiségeinek használatából a Vendéget véglegesen kizárni, ha:

- a Vendég a Rendezvényközpont rendjét, az ott tartózkodók nyugalma megzavarja, és a zavaró magatartást felszólítás ellenére sem hagyja abba;
- a Vendég a Rendezvényközpont munkatársaival, vagy vendégeivel, látogatóival durván viselkedik, fenyegető, sértő, magatartást tanúsít;

- alkohol, vagy kábítószer befolyása alatt áll,
- a Vendég magatartásával veszélyezteti Rendezvényközpont munkatársainak, vendégeinek, látogatóinak életét, testi épségét, vagyónbiztonságát, valamint a Rendezvényközpont vagyónbiztonságát.

### **Panaszkezelés**

A Vendég a Rendezvényközpont által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet, a Rendezvényközpont vezető munkatársa, koordinátora felé. A vezető munkatárs a Rendezvényközpontban elérhető panaszbejelentő úrlapon, írásban előterjesztett panaszt annak beérkezését követően, legkésőbb 72 órán belül kivizsgálja és arra a Vendégnek érdemi választ ad. Amennyiben a panaszra adott válasszal a Vendég nem ért egyet, 30 napon belül jogorvoslatért a szervezet vezetőhöz fordulhat írásban, aki ésszerű határidőn belül kivizsgálja és elbírálja a vezető munkatárs panaszkezelési eljárását.

### **Koordinátor elérhetősége:**

*Takács Ágnes*

E-mail: rendezveny.epicentrum@gmail.com

Telefonszám: +36 70 323 6810

**Kelt: Érd, 2023. 09. 18.**

**Hatályos: 2023. szeptember 19. napjától visszavonásig.**

**Módosítva: 2026.05.06.**

**Hatályos: 2026.05.07-től visszavonásig**