

HÁZIREND ÉS VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

EPICENTRUM RENDEZVÉNYKÖZPONT

Hatály

Jelen Házi rend és Vendégtájékoztató az Epicentrum Rendezvényközpont Megrendelési és Lemondási Szabályzatának elválaszthatatlan mellékletét képezi. A Rendezvényközpont területén tartózkodó valamennyi Vendégre és Látogatóra vonatkozik. A Vendég a Rendezvényközpont összes szolgáltatását, a teljes tartózkodási idő alatt saját felelősségére veszi igénybe.

Érkezés

A Vendégek érkezése, bejelentkezése a Foglalási Űrlapon megadott napon, előre egyeztetett időpontban, 08.00 óra – 20.00 óra között történik. Az érkezés ezen kívüli, előre egyeztetett, egyedi időpontban is történhet. A szobák elfoglalása, a terem elfoglalása, használatba vétele a Rendezvényközpont kijelölt munkatársa általi kulcsátadással történik.

Távozás

A Vendégek távoása, kijelentkezése a Foglalási Űrlapon megadott napon, előre egyeztetett időpontban, 08.00-20.00 óra között történik. A távozás ezen kívüli, előre egyeztetett, egyedi időpontban is történhet. A terem bérlésének időtartama minden esetben a Foglalási Űrlapon kerül rögzítésre. A szobák elhagyása, a terem kiürítése a Rendezvényközpont kijelölt munkatársa részére történő kulcsátadással történik. Távozáskor a rendezvényközpont munkatársa ellenőrzi a használt szobák, terem állapotát. Amennyiben károkozás, hiányzó berendezés, felszerelés állapít meg, arról két példányban jegyzőkönyv készül.

Parkolás

Parkolni a KRESZ szabályai szerint az utcán, valamint előre jelzett gépjárművekkel a Rendezvényközpont zárt parkolójában lehet.

Dohányzás, alkohol, kábítószer

A Rendezvényközpont teljes területén tilos a dohányzás, 18 év alattiak nem fogyaszthatnak alkoholt. A szabály ellenére történő dohányzásért 50.000 Ft felárat számolunk fel. A kábítószer-használat vagy bármely tudatmódosító szer használata tilos, azonnali hatályú kizárást von maga után.

Kiskorú személyek

14 év alatti kiskorú Vendég a Rendezvényközpont területén nem hagyható szülői/törvényes képviselő vagy az általa megbízott nagykorú felügyelete nélkül.

Háziállatok

A rendezvényközpont területén háziállatok nem tartózkodhatnak így a Szolgáltató Vendégei számára nem teszi lehetővé háziállat bevitelét.

Biztonság

A Vendégek értéktárgyaikat sem a szobákban, sem más helyiségekben ne hagyják őrízetlenül. A Rendezvényközpont kapuját a megbízott munkatárs egyeztetett időpontban este zárja és reggel nyitja. A munkatárs részére jelezni szükséges a késői és korai ki- és belépést. A parkolóban elhelyezett vagy a Rendezvényközpont előtt, a közterületen parkoló gépjárművekért, az azokban felejtett értéktárgyakért a Rendezvényközpont felelősséget nem tud vállalni.

Baleset, károkozás

A rendezvényközpont területén történt balesetről, személyi sérülésről a Rendezvényközpont koordinátorát, vezető munkatársát vagy megbízottját haladéktalanul értesíteni szükséges. A Rendezvényközpont területén a Vendég vagy a felügyeletére bízott kiskorú által okozott kárt a Vendég vagy a kiskorú károkozó törvényes képviselője köteles megtéríteni. Bármilyen káreseményről a Rendezvényközpont koordinátorát, vezető munkatársát, vagy megbízottját haladéktalanul értesíteni szükséges. Amennyiben a felek kéri, a balesetről, károkozásról jegyzőkönyvet kell felvenni.

Étkezés

Rendezvényközpontunk nem foglalkozik étkeztetéssel, azonban lehetőséget adunk önellátásra. A melegítőkonyhában egy sütő, elektromos főzőlap, melegen tartó rész és mosogatógép áll vendégeink rendelkezésére; egyszerűbb ételeket lehet elkészíteni, az ebédet és a meleg vacsorát önállóan kell rendelni. A Vendég előzetes megbeszélés szerint a számára kijelölt hűtőben tárolhatja a hozott élelmiszert. Kérés esetén szívesen ajánlunk éttermeket. Evőeszközt, tányért, poharat a Rendezvényterembe bevinni tilos.

Kávé-tea fogyasztás

A Rendezvényközpontban adagonkénti "becsületkasszás" rendszerű kávé- és teafogyasztásra van lehetőség.

Szoba- és teremhasználat

- Ágynemű: a szobákban tiszta ágyneműt biztosítunk.
- Kulcsok használata: az átadott kulcsokat a Vendég köteles magánál biztonságban megőrizni, és a szállás, szolgáltatás igénybevételét követően leadni a Rendezvényközpont munkatársánál. A kulcsok elvesztéséből, illetéktelen személynek történő átadásából eredő esetleges kárt a Vendég köteles megtéríteni.
- Internet: vezeték nélküli internet (Wi-fi) a Rendezvényközpont teljes területén elérhető. A kódot a bejelentkezés során a Vendég megkapja a Rendezvényközpont munkatársától.
- Tisztaság: minden Vendég kötelezettsége a tisztaság és rend fenntartása, a keletkezett szemet – lehetőség szerint – szelektív gyűjtőedénybe történő kidobása.
- Fenntarthatóság: kérjük vendégeinket, hogy segítsék a Rendezvényközpont elkötelezettségét az energiahasználat csökkentése irányába: fokozottan ügyeljenek a vízcsapok elzárására, a villanykapcsolók leoltására és a klímaberendezések kikapcsolására a helyiségek elhagyása után.

Istentisztelet

A Rendezvényközpont imatermében minden **vasárnap 10.00-12.00 óra között** Istentiszteletet tartunk.

Látogatók fogadása

A Vendégek Látogatót csak a Rendezvényközpont munkatársának előzetes értesítésével fogadhatnak reggel 8.00 és este 22.00 óra között. A Látogató köteles betartani a Házirendben és Vendégtájékoztatóban foglalt szabályokat.

Zaj

A Rendezvényközpont kertvárosi övezetben helyezkedik el, így a környék és a vendégek, munkatársak, lakók nyugalma erős zajhatással járó tevékenységgel, hangos rendezvénnyel, hangoskodással megzavarni tilos este 22.00 és reggel 7.00 óra között.

Orvosi ellátás, gyógyszerár

Legközelebbi orvosi rendelő: Érd, Riminyáki út 25. Telefonszám: +36-23/365-606

Felnőtt orvosi ügyelet: Érd Szabadság tér 9. Telefonszám: +36-23/365-274

Gyermekorvosi ügyelet: Érd Szabadság tér 9. Telefonszám: +36-23/365-770

Mentők: 104;

Általános segélyhívó: 112

Legközelebbi gyógyszerár: Érd, Riminyáki út 25. +36-23/520 059

Tűzrend

A Rendezvényközpontban tűz és nyílt láng használata tilos.

Használatból kizárás, szolgáltatásnyújtás megtagadása

A Rendezvényközpont jogosult a szolgáltatás nyújtását azonnali hatállyal megtagadni és a Rendezvényközpont helyiségeinek használatából a Vendéget véglegesen kizárni, ha:

- a Vendég a Rendezvényközpont rendjét, az ott tartózkodók nyugalma megzavarja, és a zavaró magatartást felszólítás ellenére sem hagyja abba;
- a Vendég a Rendezvényközpont munkatársaival, vagy vendégeivel, látogatóival durván viselkedik, fenyegető, sértő, magatartást tanúsít;
- alkohol, vagy kábítószer befolyása alatt áll,
- a Vendég magatartásával veszélyezteti Rendezvényközpont munkatársainak, vendégeinek, látogatóinak életét, testi épségét, vagyonbiztonságát, valamint a Rendezvényközpont vagyonbiztonságát.

Panaszkezelés

A Vendég a Rendezvényközpont által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet, a Rendezvényközpont vezető munkatársa, koordinátora felé. A vezető munkatárs a Rendezvényközpontban elérhető panaszbejelentő űrlapon, írásban előterjesztett panaszt annak beérkezését követően, legkésőbb 72 órán belül kivizsgálja és arra a Vendégnek érdemi választ ad. Amennyiben a panaszra adott válasszal a Vendég nem ért egyet, 30 napon belül jogorvoslatért a szervezet vezetőhöz fordulhat írásban, aki ésszerű határidőn belül kivizsgálja és elbírálja a vezető munkatárs panaszkezelési eljárását.

Koordinátor elérhetősége:

Takács Ágnes

E-mail: mpe.epicentrum@gmail.com

Telefonszám: +36 70 323 6810

Kelt: Érd, 2023. 09. 18.

Hatályos: 2023. szeptember 19. napjától visszavonásig.